

ASOCIAȚIA PENTRU MANAGEMENTUL SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE
MEHEDINȚI

Str. Traian nr. 89 camera 3, Drobeta Turnu Severin

Tel./ Fax.: +40 372 521 129

E-mail: adi.mehedinti@gmail.com

HOTĂRĂREA nr. 9

din 28.04.2023

În baza prerogativelor atribuite prin OG 26/2000, aprobată cu modificări și completări prin legea nr. 246/2005, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu articolul 20 din statutul „**Asociației pentru Managementul Serviciilor de Apă și de Canalizare Mehedinți**”, în județul Mehedinți ca urmare a ședinței din 28.04.2023 și a consemnărilor din procesul – verbal întocmit,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1 Se aprobă modelul de contract de furnizare/prestare pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, utilizat de Secom S.A. în relația cu utilizatorii, conform Anexei nr. 1, parte integrantă din prezenta Hotărâre.

Emisă astăzi, 28.04.2023 conform ședinței Adunării Generale a Asociației, în două exemplare originale.

Președinte ședință,

Țeculescu Mianda Daniela



Secretar,

Băzăvan Claudiu



CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

nr. din data de

CAPITOLUL I

Părțile contractante

Art.1. SOCIETATEA SECOM S.A., cu sediul în **Drobeta Turnu Severin, Bdul Carol I, nr. 53**, județul **Mehedinti**, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. **J25/172/1991**, **CIF RO1605884**, contul nr. deschis la si contul nr. deschis la, reprezentată de, având funcția de **Director General** și de, având funcția de **Director Economic**, în calitate de **OPERATOR**, pe de o parte si:

Dna/Dl..... cu domiciliul în **Judetul** se identifică cu **C.I. Seria.....** nr. eliberata la data de, de **SPCLEP**, **CNP** în calitate de **UTILIZATOR**, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă si de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

Pentru imobilul situat in **Drobeta Turnu Severin, str.**

CAPITOLUL II

Obiectul Contractului

Art.2.(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si de legislația in vigoare.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită din contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala, față de prevederile prezentului contract.

Art.3. Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și operatorii economici conform anexei nr.1 si 3.

Art.4. În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art.5.(1)Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată sau determinată de durata contractelor de închiriere, concesiune, etc.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile operatorului

Art.6. Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate la tarifele aprobate de autoritatea publică locală sau Asociația pentru Managementul Serviciilor de Apa și Canalizare Mehedinți.

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen.

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii.

6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale.

6.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sau pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie, a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezenta delegatului împuternicit al utilizatorului. În situația, ca utilizatorul folosește mijloace care duc și conduc la încălcarea acestei clauze, se sancționează și cu amenda conform prevederilor din Legea 241/2006 și Legea 51/2006.

6.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorilor la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă.

6.7. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare; cu aplicarea și a sancțiunilor prevăzute de Legea 51/2006 și Legea 241/2006.

6.8.(1) să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare, de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

- utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței;
- utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
- utilizatorul aduce orice fel de modificare la schema de montaj a echipamentului de măsură care sta la baza facturării (ex. by-pass la contor, contor montat în sens invers) sau intervine în mod neautorizat asupra acestuia (ex. violarea sigiliului, spargerea geamului etc.);

- neachitarea obligatiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
- împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare - înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
- branșarea sau racordarea fără acordul operatorului la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
- la încălcarea oricaror altor obligatii prevazute in:contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apa si canalizare si legislatia in vigoare;
- utilizatorul refuza ori intirzie prin orice metoda perfectarea sau reactualizarea contractului existent in conditiile modificarii reglementarilor sau a conditiilor tehnico-economice care au stat la baza incheierii acestuia.

(2) In toate cazurile procedura de notificare sa va considera indeplinita si in situatia unui refuz.

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului.

6.10. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în situația în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori. Constatarea abaterilor și stabilirea cuantumului penalitatilor se fac prin proces – verbal de constatare, care se comunica prin posta, cu confirmare de primire. Cuantumul penalitatilor se va achita prin ordin de plată sau cu numerar, la casieria societății în termen de 10 zile lucratoare de la primirea procesului verbal de constatare.

6.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct 6.8 lit a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

Art.7. Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare.

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente, de autoritățile administrației publice locale sau Asociația pentru managementul serviciilor de apă și canalizare Mehedinți.

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii.

7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă cu excepția cazurilor de întreruperi în alimentarea cu energie electrică, avariilor și a cazurilor de forță majoră la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare și în avizele operatorului, în raport de condițiile tehnice obiective ale rețelelor preluate, prin contractul de delegare al gestiunii.

7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați.

7.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare.

7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate.

7.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media locală audio – video sau scrisă, sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.

7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. O dată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face în cazuri justificate numai prin modificarea autorizației de construcție.

7.10. pentru întreruperile, din culpa dovedită a operatorului, în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului, solicitate în scris și expres de către acesta. Pentru întreruperile din vina operatorului care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorilor care solicită o astfel de prestație.

7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii.

7.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată.

7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare fiecare bransament în punctul de delimitare a instalațiilor utilizatorilor casnici, în termenele stabilite de consiliile locale, în limita fondurilor alocate, puse la dispoziția operatorului de către Administrația Publică Locală sau Asociația pentru managementul serviciilor de apă și de canalizare Mehedinți.

7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare.

7.15. să aducă la cunoștința utilizatorilor modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii, sau prin mass media locala audio - video sau scrisa.

7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea apometrului care sta la baza facturării sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară. În cazul în care inundarea căminului sau deteriorarea apometrului se datorează culpei utilizatorului, cheltuielile de remediere sunt în sarcina acestuia.

7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa.

7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare.

7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta.

7.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații planificate.

7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

- nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate.
- după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării.

7.22. să acorde bonificații utilizatorilor în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

- nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract.
- nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract.

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

7.24.(1) la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

- data și ora citirii;
- indexul contorului;
- numele și prenumele cititorului;
- cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

(2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:

- golească căminul de apă;
- citească contorul de apă;
- să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;

- să emită factura pe baza citirii efectuate.

(3) În cazul în care operațiunile prevăzute la punctul 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art.8. Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2. să conteste în scris cantitatea facturată în termen de 15 zile de la data emiterii facturii când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații, în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații, cu excepția cazurilor de forta majora definite conform contractului;

- nefurnizarea apei conform prevederilor art.7 punctul 7.4;
- neanunțarea întreruperilor conform prevederilor art.7 punctul 7.8 sau depășirea limitelor de timp comunicate;

8.4. să primească răspuns în termen de maxim 30 zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale.

8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art.7 punctul 7.12;

8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatori prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

8.12. să se adreseze, individual sau colectiv autorităților administrației publice locale sau centrale, ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art.9. Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

9.2.să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări de reparatii precum si a celor prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

9.3.să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

9.4.în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

9.5.sa nu aduca nici un fel de modificare la schema de montaj a echipamentului de masura avizata, verificata si sigilata de operator;

9.6.să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea primului robinet/vana de după contor.

9.7.să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apa;

9.8.să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.9.să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr.1 sau 3 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează sa trimită facturile. Operatorul nu raspunde pentru nerealizarea acestei obligatii, utilizatorul urmand a efectua eventualele plati rezultate ca urmare a neindeplinirii acestei obligatii.

9.10.să asigure pentru apele uzate și pluviale condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare si/sau anexa la contract;

9.11.să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

9.12.să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului. In caz contrar titularul contractului va suporta contavaloarea serviciilor pentru intreaga perioada pina la incheierea contractului cu noul proprietar.

9.13.să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.14.sa nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente proprietatilor decât cu acordul operatorului;

9.15.sa suporte cheltuielile efectuate cu orice reparatii si orice inlocuiri de echipament de masura in cazul deteriorarii din vina utilizatorului, cum ar fii: inundare, incendiu, furt, interventie neautorizata, etc;

9.16.sa prezinte la incheierea contractului un act in care sunt consemnate suprafetele totale ale incintelor construite si neconstruite pe care le detine, sau sa dea o declaratie scrisa pe propria raspundere in acest sens. Actul va servi la calculul taxei de canalizare si apei pluviale.

CAPITOLUL V

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art.10.1. Data citirii contorului este **1 - 10 ale fiecărei luni**. Data emiterii facturii este de pînă la 15 ale fiecărei luni pentru luna expirată;

10.2. în cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată sau prin mass –media locală audio – video sau scrisă.

Art.11. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește:

- pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de bransament;
- în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.
- în cazul în care nu sau putut efectua citirea contorului de apă potabilă se va aplica media ultimelor trei citiri cu regularizare în perioada următoare.

2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:

- pentru utilizatorii casnici în procent de 95% din volumul de apă de facturat;
- pentru utilizatorii persoane juridice ca fiind egală cu cantitatea de apă potabilă de facturat;
- pentru utilizatorii persoane juridice în funcție de specificul activității, se facturează o cantitate egală cu cantitatea de apă consumată din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit, conform breviarului de calcul pus la dispoziție de utilizator, ce se anexează la contract;
- 100% din cantitatea înregistrată de contorul montat pe sursă proprie, avînd caracteristicile prevăzute în anexa pentru agenți economici, care se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare, în cantitatea stabilită conform breviarului de calcul anexat la contract, sau citiri contorului montat pe sursă de apă;
- 100% din cantitatea de apă rece folosită la prepararea apei calde de consum;
- 100% din cantitățile de apă normate pentru mijloacele de transport.

3. Stabilirea cantității de apă pluvială preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă pluvială comunicată de **A.N.M.** pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846 – 2-2007 și de Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Drobeta Turnu Severin nr. 291 / 30.10.2018 și anume:

0,85 – pentru învelitori de sticlă, țiglă și carton asfaltat, precum și terase asfaltate și pavaje din asfalt și din beton

0,01 – pentru terenuri de sport, grădini, incinte și curți nepavate, terenuri agricole în intravilan

Relația de calcul analitic este $Q_m = (S_1 \times 0,85 + S_2 \times 0,01) k$, unde:

Q_m = cantitatea de apă pluvială lunară

S₁ = suprafața aferentă învelitorilor de sticlă, țiglă și carton asfaltic, precum și teraselor asfaltate și pavajelor din asfalt și din beton

S₂ = suprafața aferentă terenurilor de sport, grădinilor, incintelor și curților nepavate, terenurilor agricole intravilan cultivate și necultivate

K = cantitatea specifica de apa pluviala comunicata de **A.N.M.** pentru luna anterioara facturii.

Art.12.1. În cazul defectării contorului de branșament, din vina dovedită a utilizatorului, cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare la care se adaugă separat cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

12.2. La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectiva, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programata acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin :

- datele de identificare ale operatorului;
- datele de identificare ale utilizatorului;
- datele de identificare ale contorului existent;
- datele de identificare ale sigiliului existent;
- datele de identificare ale contorului ce se montează;
- seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plata

Art.13.1. Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa 1 la prezentul contract.

13.2. Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorilor în scris, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art.14.1. Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

14.2. În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la 6 luni.

14.3. Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem paușal utilizatorilor cuprinși în anexa nr.1 și 3, cantitatea de apă uzată și pluvială.

Art.15.1. Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

15.2. Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

- valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

15.3. Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art.16. Facturile și documentele de plata se transmit de operator la adresa **Drobeta Turnu Severin,**, prin POSTA, CURIER sau CURIER RAPID, în cazul în care din orice motive nu s-a primit factura lunară, utilizatorul are obligația de a se adresa la serviciu abonati din zona sau casierie pentru a primi o factura COPIE CONFORMA CU ORIGINALUL.

16.1. În toate cazurile procedura de primire a facturii și luare la cunoștință de debit (suma datorată) se consideră îndeplinită și în situația refuzului de primire al acestuia, sau o avizare – lipsa de la domiciliu - din partea utilizatorului.

Art.17. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- în numerar la casieria operatorului sau încasării de teren;
- în numerar la bancile cu care SOCIETATEA SECOM S.A. are convenție pentru încasări;
- cu ordin de plată;
- prin internet;
- cu fila CEC;
- f) alte instrumente de plată convenite de părți la încheierea contractului. (*direct debit*), etc.

Art.18.1. Facturile se achită în ordine cronologică, chiar și în cazul în care pe documentul de plată se menționează obiectul plății.

18.2. În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data încasării în contul operatorului pentru ordinele de plată;
- b) pentru alte instrumentele de plată legale, este data operării în contul bancar al operatorului;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului sau încasării de teren.

Art.19. În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea prestației începând cu data sistării furnizării, pe baza mediei zilnice stabilite pentru perioada cuprinsă între ultimile două citiri consecutive ale aparatului de măsură sau în sistem pausal.

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art.20.1.Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

20.2.Partile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art.21.Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 20 zile de la data emiterii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art.22.În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art.23.Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate.Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art.24.Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art.7 punctul 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale sau Asociația pentru managementul serviciilor de apă și canalizare Mehedinti.

Art.25.În cazul nerespectării prevederilor art.7 punctelor 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.26.1.În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

26.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea

autorităților competente de la locul producerii evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII

Litigii

Art.27.Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.28.În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX

Alte clauze

Art.29.Pentru nerespectarea prevederilor legale si a celor din prezentul contract, utilizatorului i se vor aplica si prevederile Legii nr. 51/2006 si Legii nr. 241/2006.

Art.30.Apa rece folosita la prepararea ACC in sisteme centralizate si apa evacuată aferentă ACC, se va factura in luna urmatoare prestării serviciului, pe baza comunicărilor efectuate de către operatorul serviciilor de termie.

Art.30.a. Presiunea de atm. se asigura la punctul de delimitare - camin de apometru.

Art.30.b. Inlocuieste contractul nr., cod, Contract nou.

Art.30.c. Debit de la data incheierii contractului..... lei.

Art.31. Intrucit caminul de apometru trebuie amplasat la limita de proprietate, conform legislatiei in vigoare, dar acesta este amplasat la o distanta mai mare de 1-2 ml in incinta proprietatii dvs. (sau in subsolul locuintei, cu acordul dvs), orice defectiune ce apare intre limita proprietatii si locul unde este amplasat acesta, nu implica sub nici o forma raspunderea operatorului, orice reparatii se vor efectua pe cheltuiala utilizatorului.

*** Tel.

.....
.....
.....

CAPITOLUL X

Dispoziții finale

Art.31. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

Art.32. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților prin acte adiționale.

Art.33. Anexele 1 si 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.34. Prezentul contract a fost încheiat azi în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare la data semnării.

OPERATOR,
Director General ,

Director Economic,

UTILIZATOR,

Serviciu Juridic- Recuperari Creante,

Sef Serviciu Clienti,

Intocmit,

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de (se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurată), la un consum de apă instantaneu de.....(se trece consumul de apă instantaneu, considerând factorul de simultaneitate din normele de proiectare).

Debitul de apă minim asigurat este del/s și dem³/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de%/lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de%/lună.

Cantitatea de apă pluvială preluată la canalizare lunar se calculează cu relația:

$$Q_m = (S_1 \times 0,85 + S_2 \times 0,01)k$$

În localitățile unde nu se comunică date de către ANM se aplică formula de calcul:

$$Q = (S \times 0,5) / 12, \text{ unde: } Q = \text{cantitatea de apă deversată în canalizare}$$

S = suprafața totală a utilizatorului

0,5 = cantitatea medie anuală

12 = numărul de luni din an

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea nr. 51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
2.	Legea nr. 241/2006	Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare
3.	Legea nr. 107/1996	Legea apelor
4.	Hotărârea nr. 472/2000	Hotărârea privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă
5.	Legea nr. 458/2002	Legea privind calitatea apei potabile
6.	Legea nr. 311/2004	Lege pentru modificarea și completarea Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile
7.	Hotărârea nr.974/2004	Hotărâre pentru aprobarea Normelor de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile și a Procedurii de autorizare sanitară a producției și distribuției apei potabile

8.	Ordonanța de Urgență nr. 107/2002	Ordonanța de urgență privind înființarea Administrației Naționale "Apele Romane"
9.	Ordonanța de Urgență nr. 73/2005	Ordonanța de urgență pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.107/2002 privind înființarea Administrației Naționale "Apele Romane"
10.	Legea nr. 400/2005	Lege privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 73/2005 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 107/2002 privind înființarea Administrației Naționale "Apele Române"
11.	Hotărârea nr. 188/2002	Hotărârea pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate
12.	Hotărârea nr. 352/2005	Hotărâre privind modificarea și completarea HG nr.188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate
13.	Hotărârea nr. 351/2005	Hotărâre privind aprobarea Programului de eliminare treptată a evacuărilor, emisiilor și pierderilor de substanțe prioritare periculoase
14.	SR 1846-2-2007	Privind Determinarea debitelor de ape uzate de canalizare
15.	ORDIN nr. 90 / 20.03.2007	Privind aprobarea contractului – cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare
16.	H. C. L. nr. 18 / 30.01.2013	Privind aprobarea Regulamentului serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare
17.	H.C.L. nr. 291 / 30.10.2018	Privind determinarea debitelor de apa meteorica evacuata prin canalizare

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească condiții minime:

Nr. crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valori max. admise	Metoda de analiză
1.	Temperatura	°C		-
2.	pH	unități pH		SR ISO 10523/97
3.	Materii în suspensie	mg/dm ³		STAS 6953/81
4.	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO ₅)	mgO ₂ /dm ³		SR EN 1899-2/2002
5.	Consum chimic de oxigen (CCO-Cr)	mgO ₂ /dm ³		SR ISO 6060/96
6.	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/dm ³		SR ISO 7150-1/2001
7.	Fosfor total (P)	mg/dm ³		STAS 10064-75
8.	Cianuri totale (CN)	mg/dm ³		SR ISO 6703/1-98-2/00
9.	Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ²⁻)	mg/dm ³		SR ISO 10530-97
10.	Sulfizi (SO ₃ ²⁻)	mg/dm ³		STAS 7661-89
11.	Sulfazi (SO ₄ ²⁻)	mg/dm ³		STAS 8601-70
12.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³		SR ISO 6439 :2001 SR ISO 8165/1/00
13.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³		SR 7587-96
14.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³		SR ISO 7875:1996 SR EN 903:2003
15.	Plumb (Pb ²⁺)	mg/dm ³		STAS 8637-79 SR ISO 8288 :2001
16.	Cadmiu (Cd ²⁺)	mg/dm ³		SR EN ISO 5961 :2002
17.	Crom total (Cr ³⁺ + Cr ⁶⁺)	mg/dm ³		SR ISO 9174-98 SR EN 1233:2003
18.	Crom hexavalent (Cr ⁶⁺)	mg/dm ³		SR EN 1233:2003 SR ISO 11083-98
19.	Cupru (Cu ²⁺)	mg/dm ³		STAS 7795-80 SR ISO 8288:2001
20.	Nichel (Ni ²⁺)	mg/dm ³		STAS 7987-79 SR ISO 8288 :2001
21.	Zinc (Zn ²⁺)	mg/dm ³		STAS 8314-87 SR ISO 8288:2001
22.	Mangan total (Mn)	mg/dm ³		SR 8662/1-96 SR ISO 6333-96
23.	Clor rezidual liber (Cl ₂)	mg/dm ³		SR EN ISO 7393-1:2002; SR EN ISO 7393-2:2002; SR EN ISO 7393-3:2002

Operator,
Director General,

Intocmit (nume in clar),

Utilizator,